

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen, overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze consulten en adviezen, alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Zimacon goederen en diensten van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Zimacon uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), indien verschuldigd, en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De door Zimacon voor de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een door de opdrachtgever te betalen vooraf bepaalde prijs of tarief (excl. BTW), zoals in de overeenkomst en of opdrachtbevestiging is vermeld.

3. Facturering en betaling

Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Naast het aldan verschuldigde totale bedrag is de opdrachtgever ook gehouden tot vergoeding van buitenrechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen.

4. Meerwerk

Indien voor de door Zimacon te verrichten werkzaamheden een vooraf bepaalde prijs is overeengekomen, zal Zimacon de opdrachtgever tevoren inlichten indien een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen vooraf bepaalde prijs zal worden overschreden.

5. Werkzaamheden, overmacht, ziekte

Onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld veroorzaakt door overmacht of ziekte, verplicht Zimacon zich tegenover de opdrachtgever de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. In geval van ziekte of tijds tijds aantoonbare overmacht kan Zimacon voorstellen de uitvoering van de opdracht aan te passen. Deze aanpassing kan bestaan uit de vervanging van de consultant. Deze wijziging zal te allen tijde in goed overleg en uitsluitend na voorafgaande uitdrukkelijke goedkeuring van de opdrachtgever geschieden. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging of vervanging wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat betaling van enige kosten, vergoedingen en/of schadeloosstellingen, door welke partij dan ook, verschuldigd is.

6. Informatie verstrekking door opdrachtgever

De consulten, de adviezen en goederen en diensten van Zimacon zijn te allen tijde gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever, haar medewerkers en/of leveranciers en/of partners verstrekt wordt aan Zimacon. De opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de volledigheid en de juistheid van deze informatie en is gehouden belangrijke wijzigingen tijdig te melden bij Zimacon. Een kwaliteitsprobleem dat teruggevoerd kan worden op onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking kan dan ook onder geen enkele omstandigheid voor de opdrachtgever enig recht op schadeloosstelling doen ontstaan.

7. Medewerking, voorzieningen opdrachtgever

In de overeenkomst leggen beide partijen vast welke overige voorbereiding, assistentie, instrumenten en voorzieningen door de opdrachtgever moeten worden voorzien. Indien deze niet, niet tijdig of niet volledig aanwezig zijn, kan de consultant niet verantwoordelijk geacht worden voor het optimaal

uitvoeren van de opdracht. Een op deze wijze ontstaan kwaliteitsprobleem kan dan ook onder geen enkele omstandigheid voor de opdrachtgever enig recht op schadeloosstelling doen ontstaan.

8. Intellectuele eigendom

Zimacon behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Zimacon te veelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Zimacon heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Aansprakelijkheid

Indien Zimacon in gebreke zou blijken bij het uitvoeren van de in de overeenkomst vermelde werkzaamheden, is de aansprakelijkheid van Zimacon altijd beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht. Een eventuele actie dient door de opdrachtgever te worden ingesteld binnen een maand na het desbetreffende geval. Iedere verdere aansprakelijkheid van Zimacon voor door de opdrachtgever geleden schade is uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. Zimacon is in geen geval gehouden tot vergoeding van geleden schade wegens niet-uitvoering van de werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid van Zimacon voor bedrijfsschade, persoonlijke schade of andere indirecte schade, waaronder ook begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparing of anderszins, is uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Vertrouwelijke informatie

Zimacon garandeert dat alle mogelijke voorzorgsmaatregelen worden getroffen om het vertrouwelijke karakter van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens, voor zover althans van vertrouwelijke aard, te bewaren.

11. Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen Zimacon en de opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.